

Инструкция для клиентов «TSK»

Ваши действия, если:

1. После приземления Ваш багаж отсутствует в месте выдачи багажа.

Сохраняйте спокойствие. При нескольких пересадках потери багажа достаточно распространены. Осмотритесь по сторонам, наверняка, среди вашего рейса вы будете не одни. Как правило, багаж теряется сразу у нескольких пассажиров.

В таком случае Вам необходимо подойти к представителю компании «Lost and found», «Lost baggage», «Baggage Service» – это название отделений «Служб поиска потерянного багажа». Службы обычно размещаются в зоне прибытия, как раз там, где вы находитесь. Отделения доступны 24/7.

Если вы не можете найти их самостоятельно – обратитесь к сотруднику аэропорта или представителю полиции, они подскажут где расположено одно из вышеперечисленных отделений.

Международные официальные сайты «Lost and found»: <https://wtrweb.worldtracer.aero/>; <https://www.airportlostandfound.com/> для самостоятельного просмотра поиска багажа в режиме реального времени.

2. Если пломба на багаже нарушена или полностью отсутствует.

При обнаружении на Вашем багаже: поврежденных защитных пломб TSK (либо их отсутствие) сломанных застежек, отсутствия замков или порезов – тщательно проверьте содержимое багажа, не выходя за пределы аэропорта. Убедитесь, что все ценные вещи находятся на месте. При обнаружении пропажи или появлении чужих вещей – немедленно обратитесь к сотруднику полиции, а также в службу розыска багажа «Lost and found» для заполнения Акта о повреждении или краже багажа *Damage and Pilferage Report (DPR)*. Это необходимо сделать в день прибытия рейса до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Также настоятельно рекомендуем вам взвесить багаж и сравнить данные весов с первоначальным весом багажа, при взвешивании. Данная информация отображена на бирке, которая клеится на ваши вещи при выдаче посадочного талона.

Приготовьте ваш посадочный талон и бирку от багажа. Если перед вылетом вы делали фото ваших чемоданов, покажите их сотрудникам службы «Lost and found». Визуальная демонстрация увеличивает шансы обнаружить потерю.



3. Обратитесь в офис вашего перевозчика.

Здесь вам будет необходимо составить претензию. Претензия относительно повреждения либо недостачи части содержимого багажа должна быть подана перевозчику не позднее 7 дней с момента получения багажа. К претензии нужно приложить все оригиналы документов, которые подтверждают права пассажира требовать возмещения (билет или маршрут-квитанция, фискальные чеки оплаты услуг, квитанция об оплате сверхнормативного багажа, отрывной талон багажной идентификационной бирки, акт о повреждении багажа, другие документы, которые могут ускорить рассмотрение претензии).

4. Более подробную информацию о правах и обязанностях авиаперевозчиков, Вы можете найти на нашем сайте <http://tsk.plomba.net> в разделе - «Конвенции». В нем, для Вашего удобства, опубликованы Варшавская и Монреальская конвенции.

Ниже пример бланка, который необходимо заполнить при потере багажа.





PROPERTY IRREGULARITY REPORT (PIR) FOR CHECKED BAGGAGE
OPERATOR TRANSMISSION NOT REQUIRED FOR BOXES LEFT EMPTY
Includes sections for: Address(es), Originator, Passenger details (NM, IT, TN), Baggage details (CT, RT, FD), Brand Name (BI), Damage Information (with diagrams), Passenger contact (PA, TA, PN), Local delivery (LD), Free Form Text (FF), Additional Elements (PT, TK, BW), and Insurance status.





TRAVEL**SECURITYKIT**

Global Security Technologies Ltd
Rue du Mont-Blanc 7, 1201
Geneva, Switzerland
tel: +41225753883
Email: gst@gst-group.com

ТМ «TRAVEL SECURITY KIT»
ул.Ильфа и Петрова, 18, оф.309
г.Одесса, 65001, Украина,
тел: +38 (067) 489 20 99
Email: tsk@gst-group.com

